

# 個人情報のお取り扱いについて

個人情報保護方針は、患者様が安心して医療、介護サービスをご利用いただくための当院における個人情報取扱に関する宣言です。本方針をお読みになり、内容に同意された上で医療、介護サービスをお受けいただきますようお願いいたします。

## 〈 個人情報保護方針 〉

1. 患者様との信頼関係のもと、患者様ご自身の情報をご提供いただくことなしに良い医療、介護サービスを実現することはできません。当院は、医療、介護サービス提供に必要な範囲において皆様の個人情報を収集し、患者様の同意のもと利用・提供を行ってまいります。
2. 患者様からご提供いただきました個人情報は、紛失、破壊、改ざん及び漏洩が起こらないよう適切な管理を徹底してまいります。
3. 個人情報に関する日本の法令及びその他の規範を遵守してまいります。
4. 個人情報保護の仕組みを継続的に改善できるよう、職員一同取り組んでまいります。

2005年4月1日

山北徳新会病院 院長 / 山北徳新会介護医療院 施設長

## 1. 個人情報の収集、利用について

当院の職員は、患者様に医療、介護サービスの提供、通常の業務において次の目的の達成のために患者様の個人情報を利用いたします。詳細は、「患者様の個人情報の利用目的」をご覧ください。

- ① 患者様の健康維持と回復等の直接的な利益のため
- ② 当院の事務あるいは経営上必要のため
- ③ 医療、介護の向上への寄与のため

上記以外の目的のために患者様の個人情報を利用する場合には、あらかじめその目的を患者様にお伝えし同意をいただいたうえで利用いたします。

## 2. 個人情報の第三者提供について

患者様の個人情報は、あらかじめ患者様の同意をいただくことなく、当院の職員以外の者に提供することはいたしません。

ただし、1の利用目的に該当する場合は、患者様から特にお申し出がない限り、患者様に医療、介護サービスを提供するための通常業務として必要な範囲において、患者様の個人情報を第三者に提供いたします。

## 3. 個人情報の預託

- ・当院は、医療、介護サービスを提供するにあたり、検査業務の一部、情報システム管理の一部を外部に委託しており、その際に個人情報が預託されることがございます。
- ・個人情報を預託する委託先とは守秘義務契約を交わしており、患者様の個人情報が漏れることはございません。
- ・その場合は、委託先において患者様の個人情報の保護や管理が適切に行われていることを私たちの責任において監督します。

## 4. 安全管理措置について

- ・当院では、適切な安全管理措置をとり、個人情報を不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩などのないよう管理しています。
- ・職員に対しても、個人情報の取扱いに関する教育を行い、適切な取り扱いが出来るように指導しています。

## 5. 個人医療情報に関する患者様の権利について

- ・患者様は、ご自身の個人情報を開示、削除・訂正・利用停止、提供拒否する権利がございます。
- ・患者様のご希望に対し、私たちの規程に従い、誠実に対応させていただきます。その際に、患者様をご本人であることを確認するための書類等の提示をお願いし、所定の料金をいただく場合があります。
- ・具体的な手続きにつきましては、個人情報相談窓口にお問い合わせ下さい。

## 6. 苦情窓口について

- ・当院の個人情報の取扱いにつきまして、疑問、ご不満がございましたら、個人情報相談窓口までお問い合わせください。

## 7. その他

- ・本院では、患者様からのお申し出があった場合に限り、来客のお問い合わせに対して、入院していても「入院していない」とお答えすることがあります。

# 「患者様の個人情報利用目的」

当院におきましては、患者様の貴重な個人情報を含む記録や試料（血液・尿・組織等）を医療機関としてだけでなく、教育研究機関として以下の目的に利用・第三者提供いたします。本内容をご理解の上、診療・看護・介護にご協力いただきますようお願い申し上げます。

## ①患者様の健康維持と回復等の直接的な利益のため

- ・ 患者様の診療や説明
- ・ 患者様の家族に対する説明
- ・ 他の医療機関、介護保険事業所等へ患者様を紹介する場合
- ・ 患者様に関して、他の施設・医療機関等へ照会する場合
- ・ 他の医療機関等の医師の意見を照会する場合
- ・ 他の介護保険事業所・調剤薬局・医療機関からの照会に対する返答
- ・ 急変・緊急時の呼び出し
- ・ 患者様の居室前表示及び入退院案内のため
- ・ 検体検査業務の委託その他の業務委託
- ・ 災害対策のための遠隔地における診療データの外部保管

## ②当院の事務あるいは経営上必要のため

- ・ 患者様の入退院等の病棟管理のため
- ・ 患者様の会計や経理のため
- ・ 診療報酬の請求事務
- ・ 医療機関の経営、運営のための基礎データ
- ・ 立ち入り検査や実地指導への対応
- ・ 第三者評価機関や審査機関等への情報提供
- ・ 審査支払機関又は保険者への照会
- ・ 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- ・ 関係法令等に基づく行政機関及び司法機関等への提出等
- ・ 医師賠償責任保険や損害賠償保険などに係る、医療、介護に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

## ③医療、介護の向上への寄与のため

- ・ 臨床研究のためのデータ収集
- ・ 広報誌、掲示物への写真掲載
- ・ 院内がん登録、および新潟県・山形県地域がん登録事業にかかわる登録、届出、更新等
- ・ 医師や看護師、その他の医療従事者の教育や臨床研修（当院で行う場合）
- ・ 当グループ法人が、グループ共同倫理委員会で許可を行った疫学研究における臨床データ分析結果を匿名化して提供
- ・ 医学生・看護学生・その他の医療従事者学生・救急救命士の教育や臨床研修（個人情報保護オリエンテーションを実施）
- ・ 小中高校生、ボランティア、見学等（個人情報保護オリエンテーションを実施）

上記以外の目的のために患者様の個人情報を利用・第三者提供する場合には、あらかじめその目的を患者様にお伝えし、書面にて同意をいただいた上で利用いたします。

本内容に関しまして、ご不明な点がございましたら、個人情報相談窓口までお問い合わせ下さい。

個人情報相談窓口連絡先  
電話番号 0254(60)5555

個人情報管理責任者  
医療法人徳新会 山北徳新会病院 事務長